

ZERTIFIKAT | BERUFSBEGLEITEND

IT-PROZESSMANAGEMENT





PROFIL DES LEHRGANGS

IT-Prozessmanager:innen schließen die Lücke zwischen betrieblichen Geschäftseinheiten und den IT-Dienstleistungen eines Unternehmens. Sie planen komplexe IT-Systeme und richten die Informationsinfrastruktur nach den Bedürfnissen des Geschäfts und der Kunden aus. Zudem unterstützen sie die betriebswirtschaftlichen Einheiten bei der Definition ihrer Softwareanforderungen und tragen dazu bei, Fehlentwicklungen zu vermeiden.

Der gemeinsam von der Hochschule Kufstein Tirol und der TH Rosenheim entwickelte Zertifikatslehrgang vermittelt Ihnen in vier intensiven Tagen wesentliche Inhalte des IT-Prozessmanagements. Expert:innen aus Wissenschaft und Praxis unterstützen besonders Mitarbeiter:innen aus KMUs der IT-Branche, bei ihrer Weiterentwicklung zum IT-Prozessmanager:in. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Hochschulzertifikat mit ECTS-Punkten, das für weiterführende Studien anrechenbar ist.

INHALTE

Jeder Kurstag besteht aus zwei Teilen. Im ersten Teil erlernen die Kursteilnehmenden fachliches Wissen, im zweiten Teil wird dieses Wissen in Gruppenübungen vertieft.

Tag 1: Prozesse erheben

- >> Einführung in das Prozessmanagement
- >> Anforderungen an die IT aus Sicht der Unternehmensprozesse
- >> Begrifflichkeiten, Rollen und Aufgaben im Prozessmanagement
- >> Ermittlung von Prozesszielen (von Kunden her, aus dem Unternehmen heraus)
- >> Erhebung von Prozessen

Tag 2: Prozesse dokumentieren

- >> Arten der Prozessmodellierung
- >> Dokumentation von Prozessen
- >> Die Sprache der Prozessnotation
- >> Überblick über vorhandene Softwaretools zur Prozessmodellierung

Tag 3: Prozesse verbessern

- >> Erkennen von Kennzahlen
- >> Messen von Prozessen
- >> Prozesse auf Schwachstellen analysieren
- >> Verbesserung von Prozessen
- >> Visualisierung von Prozessperformance

Tag 4: Prozesse implementieren

- >> Prozessunterstützung durch IT-Systeme
- >> Workflowmanagement
- >> Neue Prozesse im Unternehmen implementieren
- >> Change Management – denn die Welt dreht sich

PROGRAMMNUTZEN

- >> Lehrende aus Wissenschaft & Praxis
- >> Fachlicher Austausch unter den Teilnehmenden
- >> Methoden lernen, um Prozesse der Businessbereiche besser zu verstehen
- >> Erlerntes in der Praxis sofort umsetzbar
- >> Besonders wertvoll für IT-Dienstleistungs-Anbieter
- >> Wichtige Voraussetzung für Anforderungserhebung
- >> Umfang der eigenen Dienstleistungen erweitern

LEHRGANGSZIEL

Weiterentwicklung von Mitarbeitenden von KMU aus der IT-Branche zu IT-Prozessmanager:innen. Vermittlung von Fachwissen und Verfestigung durch integrierte Übungen.

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Keine Zugangsvoraussetzungen erforderlich.

FAKTEN

DAUER & ORGANISATION:

2x2 Tage; Fr. & Sa. 08.30 - 17.30 Uhr

UNTERRICHTSSPRACHE:

Deutsch

ABSCHLUSS:

Zertifizierte:r IT-Prozessmanager:in mit 3 ECTS-Punkten
Anrechnung von Micro-Credentials

ORT:

2 Tage an der Hochschule Kufstein Tirol
2 Tage an der TH Rosenheim

KOSTEN:

€ 1.850,-



Technische
Hochschule
Rosenheim 

KONTAKT

Wissenschaftliche Leitung

Prof. (FH) DDr. Mario Situm, MBA
+43 5372 71819 147
Mario.Situm@hok.ac.at



Kontaktperson & Anmeldung

Georg Greiderer
+43 5372 71819 201
business-school@hok.ac.at



INFOS & ANMELDUNG

Details, Termine, Curriculum und
Anmeldung auf unserer Website.

Scannen oder klicken >>

